

UWAGA!

Okres gwarancji 24 miesiące od daty zakupu, nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.

Ogólne warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są opony osobowe, dostawcze, terenowe zwane dalej wyrobami.
2. Gwarancją nie są objęte wyroby uszkodzone wskutek:
 - a) używania niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,
 - b) nieodpowiedniego montażu lub demontażu,
 - c) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, przewyższającego maksymalną nośność danej opony,
 - d) jazdy z nadmierną szybkością, przewyższającą maksymalną prędkość odpowiednią dla danej opony,
 - e) złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii, zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych elementów zawieszenia,
 - f) eksploatacji z nieprawidłowym ciśnieniem kół,
 - g) uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp., przecięć i przebieć,
 - h) nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania oraz jazdy z zablokowanymi kołami,
 - i) szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika w tym tzw. "poząbkowania",
 - j) odłupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
 - k) naturalnego procesu starzenia się opony,
 - l) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych oraz użycia opon w zawodach sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego.
3. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za brak opony zapasowej w pojeździe, utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

Zasady przyjmowania reklamacji

1. Wadliwy wyrób należy dostarczyć do miejsca zakupu wraz z kartą gwarancyjną.
2. Do reklamacji należy dołączyć wypełniony protokół reklamacyjny dostępny w serwisie lub na naszej stronie internetowej www.globgum.com.pl
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych, w szczególnych przypadkach okres ten może się wydłużyć.
4. Wyrób powinien mieć czytelny numer DOT.

Zasady rozliczania reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji wyrób przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej użytecznej części opony.
2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższego wzoru
$$A = (B - 1,6\text{mm}) : (C - 1,6\text{mm}) \times 100\%$$
gdzie:
A - Procentowa wielkość rekompensaty
B - Głębokość rzeźby reklamowanej opony (mm) (do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)
C - Głębokość bieżnika nowej opony (mm)
3. Nieuznane reklamacje klient w terminie 30 dni od otrzymania decyzji może odebrać osobiście lub za pośrednictwem kuriera na własny koszt.
4. W przypadku braku decyzji w wyżej wymienionym terminie opona zostanie zutylizowana na koszt gwaranta.
5. Od decyzji Gwaranta o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji nie przysługuje odwołanie do Gwaranta.

Rozmiar opony

Wzór bieżnika

Kod daty produkcji

Data sprzedaży

Pieczętka i podpis